# Privacyverklaring
# HUISARTSENPRAKTIJK PETEGEM

Versie 4, datum laatste wijziging 21/04/2026

## Algemeen

Huisartsenpraktijk Petegem hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en we verwerken uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt voor het doeleinde waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is.

De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden verwerkt door:
Huisartsenpraktijk Petegem
Oudenaardsesteenweg 64- 9800 Deinze
09/380.23.00
huisartsenpraktijkpetegem@gmail.com
www.huisartsenpraktijkpetegem.be

## Toestemming

Door u als patiënt te registreren bij de praktijk gaat u akkoord met de manier waarop de praktijk uw gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document. Ook verklaart u de privacy van andere betrokkenen (patiënten en zorgverleners) te respecteren.

## Plichten van de huisartsenpraktijk

Huisartsenpraktijk Petegem houdt zich aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die u als patiënt heeft (waaronder de nieuwe Europese verordening en de wet op patiëntenrechten) en aan de wettelijke verplichtingen die ons als zorgverlener zijn opgelegd.

Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
    - **Verlenen van medische zorg (diagnose en behandeling)**: primair bijhouden van het elektronisch medisch dossier, het stellen van diagnoses, het voorschrijven van medicatie en het opstellen van behandelplannen;
    - **Preventieve gezondheidszorg**: activiteiten gericht op het voorkomen van ziekte, zoals vaccinaties, preventieve onderzoeken en bevolkingsonderzoeken;
    - **Administratief en financieel beheer:** Het factureren van consultaties, beheer van patiëntengegevens in het agenda- en administratiesysteem, en communicatie met ziekenfondsen;
    - **Kwaliteitsverbetering:** het evalueren en verbeteren van de zorgverlening binnen de praktijk;
    - **Samenwerking met derden:** het delen van informatie met andere zorgverleners (apothekers, specialisten, ziekenhuizen) indien dit nodig is voor de behandeling;
    - Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting;

    - **Wettelijke verplichting:** voldoen aan wettelijke eisen, zoals de bewaarplicht van medische dossiers (30 jaar vanaf de laatste behandeling).
- Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden (zoals bijvoorbeeld marketing).
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener (mondelinge toestemming, inlezen ID), maar ook via onze website of folders in de wachtzaal.
- Alle medewerkers binnen onze praktijk hebben de plicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

## Uw rechten als betrokkene

U hebt het recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, inkijken, corrigeren en eventueel wijzigen. In bepaalde gevallen kan u ook vragen om de verwerking van de gegevens tijdelijk te beperkten. Deze vragen kunnen enkel geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor uw gezondheid. Een vraag tot het verwijderen van persoonsgegevens of beperking van de verwerking ervan kan enkel indien er geen wettelijke verplichtingen op de verwerking en bewaartermijnen van deze gegevens rusten.

Vragen tot inzage in uw dossier kan u richten aan uw huisarts. Bij vragen of klachten kan u ook steeds bij uw arts terecht.

Hebt u vragen of wilt u deze voornoemde rechten uitoefenen? Neem dan contact op via het volgende e-mailadres: huisartsenpraktijkpetegem@gmail.com.

## Welke gegevens worden verwerkt?

Volgende gegevens worden verzameld in het elektronisch medisch dossier:

- Identiteitsgegevens (naam, voornaam, geboortedatum, geslacht, rijksregisternummer, pasfoto, taal).
- Contactgegevens (adres, telefoon/GSM nummer, e-mailadres).
- Gegevens over uw gezondheid.

Door het gebruik van het online agendasysteem laat u bepaalde gegevens bij ons achter. We bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Volgende gegevens kunnen worden verzameld bij het online agendasysteem: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, reden van afspraak. Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen: het aanmaken/inloggen van uw account, het inplannen van een afspraak, vlotte werking/beheer van de praktijk. Uw e-mailadres en GSM nummer zijn niet verplicht om in te vullen. Indien u deze invult, geeft u toestemming dat deze gebruikt mogen worden om u aan uw afspraak te herinneren.

## Delen van gegevens

De gegevens die we van u verwerken, worden enkel gedeeld in het kader van uw gezondheidszorg met andere artsen of zorgverleners met wie u een behandelrelatie hebt. Enkel deze informatie wordt gedeeld die noodzakelijk is voor uw behandeling door een andere zorgverlener, of tenzij een wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht.

In het kader van wettelijke verplichtingen zoals terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met uw eigen ziekenfonds, of voor niet-verzekerde patiënten ten laste van het OCMW, met uw eigen OCMW.

Voor medewerking aan wetenschappelijk onderzoek, kunnen er ook gegevens worden verwerkt. Alle verwerkingen gebeuren door instanties die de correcte toelatingen en machtigingen hebben gekregen voor de verwerking van deze gegevens. Gegevens worden geanonimiseerd en samengevoegd en alle maatregelen worden genomen zodat deze niet herleid kunnen worden naar individuele personen.

Alle partijen die in contact komen met uw gegevens (wijzelf, onze medewerkers en de bedrijven waarmee we samenwerken) hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan.

**Uitwisseling van gegevens**

De geïnformeerde toestemming van de patiënt om gezondheidsgegevens te delen, regelt louter de uitwisseling van deze gegevens via eHealth en Vitalink. Als u toestemming geeft, komen uw persoonlijke gegevens centraal beschikbaar en kunnen ze enkel geraadpleegd worden door een zorgverlener met wie u een therapeutische relatie heeft. Wordt de toestemming door u ingetrokken, dan wordt de gedeelde informatie van het platform verwijderd. Voor patiënten die deze toestemming niet gegeven hebben, blijft de mogelijkheid bestaan om medische informatie met behandelende artsen uit te wisselen via andere beveiligde wegen (mondeling, schriftelijk of digitaal).

**Overdracht van dossier**

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische voorgeschiedenis. Uw medische voorgeschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw vorige huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. Dit kan door u persoonlijk overgedragen worden, of digitaal (niet per mail) aan de nieuwe huisarts bezorgd worden.
De overdracht van uw medische voorgeschiedenis gebeurt enkel indien dit schriftelijk wordt aangevraagd. De aanvraag kan door uzelf gebeuren, of door uw nieuwe huisarts (mits een ondertekend document waaruit blijkt dat de patiënt toestemming geeft voor het opvragen van de medische gegevens). Dit kan via mail naar huisartsenpraktijkpetegem@gmail.com.

## Vragen of klachten?

Hebt u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaan we graag met u in gesprek. U kan te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:
Huisartsenpraktijk Petegem, Oudenaardsesteenweg 64 – 9800 Deinze, 09/380.23.00 of huisartsenpraktijkpetegem@gmail.com.

Indien u een inbreuk vermoedt op de verwerking van uw persoonsgegevens en uw arts kan geen uitsluitsel bieden, hebt u de mogelijkheid een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.
E-mail: contact@apd-gba.be.